



Management Service

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Geschäftsbedingungen der Winterthur-Garantie

Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie bei Online-Shops

Die Winterthur-Garantie verbürgt sich gegenüber dem Online-Einkäufer des Online-Shops, die geleistete Kaufpreiszahlung zurückzuerstatten, soweit ihm gegenüber dem Online-Shop ein Anspruch auf vollständige Rückerstattung des Kaufpreises zusteht.

Voraussetzungen

- Der Online-Einkäufer hat vom Widerrufs- oder Rückgaberecht wirksam Gebrauch gemacht. Der Online-Einkäufer hat die Ware daraufhin an den Online-Shop fristgerecht zurückgeschickt; jedoch wurde ihm der Kaufpreis nicht innerhalb von 30 Tagen erstattet, oder
- Die Ware wurde nicht innerhalb von 30 Tagen geliefert und der Online-Einkäufer fordert seinen bereits vollständig entrichteten Kaufpreis zurück.

Die Forderungsansprüche sind zuerst gegenüber dem Online-Shop geltend zu machen, die o.g. Fristen sind abzuwarten. Erfolgt auch nach Ablauf von weiteren sieben Tagen keine Erstattung des Kaufpreises, erstattet die Winterthur Garantie dem Online-Einkäufer bei berechtigtem Anspruch das Geld zurück.

Im Falle einer Insolvenz des Online-Shops verbürgt sich die Winterthur-Garantie dafür, dass vorab geleistete Zahlungen für Waren zurückerstattet werden, wenn wegen Insolvenz nicht geliefert werden kann oder wenn das gesetzliche Rückgaberecht nicht fristgerecht ausgeübt werden kann. Soweit die Winterthur-Garantie den Kaufpreis erstattet hat, geht der Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises gegenüber dem Online-Shop auf die Winterthur Garantie über.

Die Geld-zurück-Garantie im Falle von Widerruf gilt nicht für Fälle, bei denen das Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz ausdrücklich ausgeschlossen ist. Das gilt für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde, Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, Zeitschriften, Zeitungen und Illustrierte. Ausgeschlossen sind jegliche nicht-materielle Leistungen, wie Dienstleistungen etc.

Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie

Zur Prüfung der Ansprüche sind vorzulegen:

- Kundenname
- Name des Online-Shops
- Bestellbestätigung mit Bestellnummer des Online-Shops
- Nachweis der Zahlung
- Nachweis der Warenrückgabe
- Nachweis über erfolglosen Versuch des Widerrufs der Lastschrift (nur bei Lastschriftverfahren)
- Nachweis über die Geltendmachung des Rückerstattungsanspruches bei dem Online-Shop

TÜV SÜD Management Service GmbH
Internet-Zertifizierungen s@fer-shopping
Ridlerstrasse 65
D-80339 München

Tel.: 089 / 57 91 - 43 00
Fax: 089 / 51 55 - 10 97
e-Mail: info@safer-shopping.de
Internet: www.safer-shopping.de